



## Katalog von Beurteilungskriterien Höhere Fachprüfung für Führungspersonen in Rettungsorganisationen

Das vorliegende Dokument beinhaltet eine Zusammenstellung von typischen Beurteilungskriterien für die einzelnen Prüfungsteile der Höheren Fachprüfung für Führungspersonen in Rettungsorganisationen. Die aufgeführten Kriterien sollen als Anhaltspunkt dienen und sind nicht abschliessend. Die Kriterien bei den Fallbeispielen werden an die Fälle angepasst und unterscheiden sich folglich in Abhängigkeit der Aufgabenstellung.

### **Beurteilungskriterien Prüfungsteil 1, Diplomarbeit:**

#### **Themenwahl:**

- Klarheit der Begründung der Themenwahl
- Klarheit und Begründung der thematischen Abgrenzung
- Bezug zu den Arbeitsprozessen gemäss Wegleitung
- Bedeutung des Problems für die praktische Arbeit

#### **Aufbau:**

- Aufbau klar, logisch strukturiert und nachvollziehbar

#### **Formale Aspekte:**

- Umfang, Zitationsweise, Gliederung, Gestaltung und sprachlicher Ausdruck gemäss Vorgaben

#### **Fragestellung, Ziele:**

- Klarheit und Verständlichkeit der Fragestellung und deren Herleitung
- Klarheit und Nachvollziehbarkeit der Ziele

#### **Literatur und Quellen:**

- Angemessener Umfang und Relevanz der verarbeiteten Literatur und/oder Quellen
- Ausreichende Verarbeitungstiefe der verwendeten Literatur
- Vernetzung von Theorie und Praxis

#### **Ergebnisse und Interpretation:**

- Nachvollziehbare Ableitung der Schlussfolgerung aus den Ergebnissen
- Zweckmässigkeit und Praxistauglichkeit der entwickelten Lösungen
- Beschreibung der praktischen Konsequenzen und des praktischen Wertes der Ergebnisse
- Bezug zu Zukunftsaspekten des Rettungswesens
- Hinweise zu weiterführenden Fragen

#### **Reflexion:**

- Eigene Gedanken zur Führungsarbeit im Rettungswesen
- Kritische Reflexion des beschriebenen Vorgehens
- Nachvollziehbare Schlüsse für das eigene berufliche Handeln



## **Beurteilungskriterien Prüfungsteil 2, Präsentation und Fachgespräch**

### **Kriterien für die Präsentation der Diplomarbeit:**

- Aufbau und Gliederung der Präsentation, sinnvoller Einsatz der Medien
- Korrekte Verwendung der Fachsprache
- Nachvollziehbare und verständliche Begründung der Theorie
- Nachvollziehbarer Bezug zur Praxis (Beispiele)
- Differenziertheit der Aussagen (angemessen, verschiedene Perspektiven)
- Nachvollziehbare Argumentation, Alternativen aufgezeigt
- Zuhörer/innen-Orientiertheit der Präsentation

### **Kriterien für das Fachgespräch zur Diplomarbeit:**

- Begründung und kritische Reflexion der eigenen Vorgehensweise und der eigenen Rolle
- Entwickeln von Konsequenzen für das zukünftige eigene berufliche Handeln
- Eigenständige und kreative Auseinandersetzung mit den Grundfragen des Rettungsdienstes
- Kenntnisse der Konzepte und Theorien
- Korrekte und nachvollziehbare Beantwortung der Fragen

## **Beurteilungskriterien Prüfungsteil 3, Fallbeispiele**

Wie eingangs beschrieben, die Beurteilungskriterien der Fallbeispiele unterscheiden sich je nach Fall und Aufgabenstellung, sie orientieren sich an den jeweiligen Aufträgen. Bei den folgenden Kriterien handelt es sich um eine nicht abschliessende Zusammenstellung von Kriterien verschiedener spezifischer Fälle, die bereits an Prüfungen verwendet wurden.

### **Fallbeispiele schriftlich:**

- Problemerkfassung
- Problemlösungsprozess anwenden
- Aufteilung in Teilprobleme
- Massnahmenkatalog
- Planung
- Priorisierung
- Konzept
- Konzeptumsetzung
- Lösungsvarianten
- Sofortmassnahmen
- Kommunikationskonzept
- Kooperation mit anderen Organisationen
- Gruppendynamische Prozesse erkennen
- Umgang mit inneren Konflikten
- Stresssymptome erkennen und damit umgehen
- Stressbewältigung
- Evaluation



### **Fallbeispiele mündlich:**

- Systematische Problemerkennung
- Erfassung der Komplexität der Lage/des Falls
- Ziel setzen
- Aufzeigen der Defizite und Lösungsmöglichkeiten
- Sofortmassnahmen
- Einleiten von Sofortmassnahmen
- Einleiten von kurzfristigen Massnahmen
- Einleiten von mittel- bis langfristigen Massnahmen
- Alternative Lösungsansätze
- Internen Führungsstab und Befehlsstelle festlegen
- Kommunikation sichern
- Gesprächsführung
- Aktives Zuhören
- Empathie
- Konfliktlösung
- Delegation
- Aufträge erteilen
- Berücksichtigung der wichtigsten Aspekte
- Lagerbericht vorbereiten
- Reflexion
- Evaluation