

Führungspersonen in Rettungsorganisationen HFP



Bild: Schutz & Rettung Zürich

Beschreibung

Diplomierte Führungspersonen in Rettungsorganisationen arbeiten in Rettungsdiensten, Berufsfeuerwehren oder Zivilschutzorganisationen und übernehmen dort Führungs-, Personal- und Managementaufgaben. Neben diesen Aufgaben im Betrieb leiten sie auch Einsätze vor Ort selbständig und koordinieren, falls nötig, mit Partnerorganisationen. Ihre Arbeit erfordert eine hohe Stressresistenz und die Fähigkeit, den Überblick über die Situation zu behalten. Sie kommunizieren und arbeiten effizient und zielführend mit den verschiedenen Anspruchsgruppen und Partnerorganisationen zusammen.

Führungspersonen in Rettungsorganisationen übernehmen in kleinen Unternehmen Betriebsführungsaufgaben sowie die Ausarbeitung von Unternehmensstrategien, Projektmanagement, Qualitätskontrolle und sind für die Organisation des Tagesgeschäfts zuständig. In mittleren und grossen Unternehmen sind sie auf mittlerer Führungsebene tätig und arbeiten eng mit anderen Spezialisten und Abteilungen zusammen.

Führungspersonen in Rettungsorganisationen leiten das Personal, indem sie bei Personalentwicklungsprojekten unterstützen und bei der Personalauswahl und -schulung behilflich sind.

Zulassung*

- eidg. Fachausweis als Transportsanitäter/-in oder als Berufsfeuerwehrfrau/-mann, Abschluss als dipl. Rettungssanitäter/-HF, eidg. Diplom als "Zivilschutzinstructor/-in" oder einen gleichwertigen Abschluss
- dreijährige Berufserfahrung nach der unter a) genannten Vorbildung
- Führungserfahrung von drei Jahren
- Erfolgreicher Abschluss eines akkreditierten und strukturierten Lehrgangs

Lehrgang

1 Jahr (28 Tage plus 420 Stunden Selbststudium), berufsbegleitend

Themen

- Führungsrolle und Führungspsychologie
- Personalrecht
- Personalgewinnung und Personalentwicklung
- Mitarbeitergespräche
- Moderation- und Kommunikationstechnik
- Einsatztaktik
- Öffentlichkeitsarbeit und Zusammenarbeit mit Partnerorganisationen
- Arbeitssicherheit und Gesundheit

Anforderungen

- Verantwortungsbewusstsein
- Organisation- und Planungsfähigkeiten
- Führungskompetenz
- Sozialkompetenz und Kommunikationsfähigkeit
- Belastbarkeit
- Selbstmanagement
- Teamfähigkeit
- Flexibilität

*für Details siehe Prüfungsordnung Berufsprüfung über die Höhere Fachprüfung für Führungspersonen in Rettungsorganisationen oder Wegleitung unter <https://www.forum-bb-rw.ch/de/Downloads/Berufsbildung/Fuehrungspersonen-in-Rettungsorganisationen>

Cadre des organisations de secours EPS



Image: Schutz & Rettung Zürich

Description

Les cadres diplômés des organisations de secours travaillent dans les services de secours, services d'incendie professionnels ou organisations de protection civile où ils/elles assument des tâches de direction, de gestion du personnel et de management. Outre ces tâches au sein de l'entreprise, ils/elles dirigent également de manière autonome des interventions sur place et coordonnent, si nécessaire, avec des organisations partenaires. Leur travail exige une grande résistance au stress, la capacité de garder une vue d'ensemble de la situation et l'aptitude à collaborer et à communiquer efficacement avec les différents groupes cibles et organisations partenaires.

Les cadres des organisations de secours assument également des tâches de gestion d'entreprise, dans le cas des petites entreprises, telles que l'élaboration de stratégies de gestion, la gestion de projets, le contrôle de la qualité et ils/elles sont responsables de l'organisation des activités quotidiennes. Dans le cas des moyennes et grandes entreprises, ils/elles sont positionné(e)s au niveau des cadres intermédiaires, travaillant en étroite collaboration avec d'autres spécialistes et services de l'entreprise.

Les cadres des organisations de secours dirigent le personnel, en soutenant les projets de développement du personnel, et en aidant à la sélection et à la formation du personnel.

Admission*

- brevet fédéral de technicien*ne ambulancier ou de sapeur/sapeuse-pompier, diplôme d'ambulancier/ambulancière ES, diplôme fédéral d'instructeur/institutrice de la protection civile ou diplôme équivalent
- expérience professionnelle d'au moins trois ans dans les professions mentionnées sous a)
- expérience de trois ans dans le domaine de la direction/gestion
- avoir suivi et achevé~ une formation structurée appropriée et accréditée

Cours de formation

1 an (28 jours plus 420 heures de travail personnel), en parallèle à l'activité professionnelle

Thèmes

- Leadership et psychologie du leadership
- Droit du personnel
- Recrutement et développement du personnel
- Entretiens avec les collaborateurs
- Techniques de modération et de communication
- Tactique d'intervention
- Relations publiques et collaboration avec les organisations partenaires
- Sécurité au travail et santé

Requis

- Sens des responsabilités
- Capacité d'organisation et de planification
- Compétence de gestion/leadership
- Compétence sociale, capacité de communication
- Résistance au stress
- Gestion de soi
- Capacité à travailler en équipe
- Flexibilité

Quadro nell'ambito delle organizzazioni di salvataggio EPS



Immagine: Schutz & Rettung Zürich

Descrizione

I quadri diplomati nell'ambito delle organizzazioni di salvataggio lavorano nei servizi di salvataggio, corpi pompieri professionisti o organizzazioni di protezione civile, assumendo compiti dirigenziali, di gestione del personale e di management. Oltre a questi compiti operativi, gestiscono anche gli interventi in loco in modo indipendente e, se necessario, si coordinano con le organizzazioni partner. Il loro lavoro richiede un alto livello di resistenza allo stress, la capacità di mantenere una visione d'insieme della situazione e la capacità di cooperare e comunicare efficacemente con i vari gruppi target e le organizzazioni partner.

I quadri nell'ambito delle organizzazioni di salvataggio assumono anche mansioni di gestione aziendale, nel caso di piccole aziende, come l'elaborazione di strategie aziendali, gestione di progetti, il controllo della qualità e sono responsabili dell'organizzazione delle attività quotidiane. Nel caso di aziende di medie e grandi dimensioni, essi/esse sono posizionati al livello dei quadri intermedi, collaborando strettamente con altri specialisti e reparti.

I quadri nell'ambito delle organizzazioni salvataggio conducono il personale, supportano progetti di sviluppo del personale, assistono nella selezione e nella formazione del personale.

Ammissione*

- attestato professionale federale di soccorritore/soccorritrice ausiliario/a d'ambulanza oppure di pompiere/a, diploma di soccorritore/soccorritrice SSS, diploma federale di «Istruttore/istruttrice di protezione civile» oppure diploma equivalente
- esperienza professionale di almeno tre anni nelle professioni indicate in a)
- esperienza triennale nell'ambito della conduzione/gestione
- ha assolto un percorso formativo strutturato e accreditato

Corso di preparazione

1 anno (28 giorni più 420 ore di lavoro personale), in parallelo all'attività professionale

Argomenti

- Leadership e psicologia della leadership
- Diritto del personale
- Reclutamento e sviluppo del personale
- Valutazioni del personale
- Tecniche di moderazione e comunicazione
- Tattiche operative
- Relazioni pubbliche e cooperazione con le organizzazioni partner

Requisiti

- Senso di responsabilità
- Capacità organizzative
- Capacità di leadership
- Competenze sociale, capacità di comunicazione
- Capacità di lavorare sotto pressione
- Gestione di sé
- Capacità di lavorare in una squadra
- Flessibilità