

Guida al regolamento d'esame

Esame di professione di Soccorritrice assistente d'ambulanza / Soccorritore assistente d'ambulanza¹ con attestato professionale federale

Thalwil, 1 gennaio 2023

¹ In un'ottica di leggibilità e scorrevolezza, all'interno del testo il genere maschile è impiegato per ambo i sessi.

Il presente lavoro è stato reso possibile grazie al cofinanziamento del Segretariato di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI).

Forum Formazione Professionale di Salvataggio
c/o BfB Büro für Bildungsfragen AG
Bahnhofstrasse 20
8800 Thalwil

Telefono 043 388 34 00
E-mail info@forum-bb-rw.ch
www.forum-bb-rw.ch

Indice

1	Introduzione	2
1.1	Scopo della guida	2
1.2	Principi	2
1.3	Istituzione promotrice.....	2
1.4	Segreteria	2
2	Profilo professionale e competenze operative professionali da acquisire	3
2.1	Profilo professionale	3
3	Condizioni d'ammissione.....	5
3.1	Titolo del livello secondario II.....	5
3.2	Esperienza professionale.....	5
3.3	Guidare un'ambulanza.....	5
4	Esame	7
4.1	Oggetto d'esame.....	7
4.2	Parti dell'esame e svolgimento	7
4.3	Competenza tecnica scritta.....	7
4.3.1	Simulazione di due casi con «funzione di assistente».....	8
4.3.2	Simulazione di due casi con funzione di «team leader».....	8
4.4	Valutazione	8
4.5	Pari opportunità.....	8
4.6	Ricorsi.....	9
5	Entrata in vigore.....	10
6	Appendice.....	11
6.1	Profilo di qualifica dei soccorritore assistente d'ambulanza	11
6.2	Campo di competenze operative (CCO) e competenze operative professionali da acquisire.....	10
6.3	Elenco abbreviazioni.....	26
6.4	Glossario.....	27

1 Introduzione

Sulla base del capitolo 2.21 lit. a del regolamento d'esame in vigore in merito all'esame di professione per soccorritori assistente d'ambulanza, la commissione d'esame (CE) redige la seguente guida.

Essa viene verificata periodicamente dalla CE e adeguata all'occorrenza.

1.1 Scopo della guida

La guida contiene informazioni esaustive per le candidate e i candidati all'esame.

Essa integra e precisa il regolamento d'esame in modo tale che le candidate e i candidati all'esame abbiano a disposizione tutte le informazioni necessarie per conseguire l'attestato professionale federale.

1.2 Principi

- Legge federale del 13 dicembre 2002 sulla formazione professionale (Legge federale sulla formazione professionale, LFPr; RS 412.10)
- Ordinanza sulla formazione professionale (OFPr) del 19 novembre 2003; RS 412.101

1.3 Istituzione promotrice

Il presente programma quadro d'insegnamento è sostenuto dal Forum per la formazione professionale di salvataggio FP DS. Il Forum FP DS è stato fondato nell'aprile 2004 come organizzazione del lavoro.

1.4 Segreteria

Su incarico della CE, la segreteria d'esame porta a termine la maggior parte degli incarichi amministrativi legati all'esame ed è la referente in caso di domande.

Forum FP DS
c/o BfB Büro für Bildungsfragen AG
Bahnhofstrasse 20
8800 Thalwil

E-mail: info@forum-bb-rw.ch
Tel: 043 388 34 00

2 Profilo professionale e competenze operative professionali da acquisire

2.1 Profilo professionale

Campo d'attività

I soccorritori assistente d'ambulanza sono professionisti che operano nell'ambito del soccorso. Sono responsabili del trasporto di pazienti in condizioni di salute stabili e dirigono questi interventi (leader). Sono responsabili dell'organizzazione e della pianificazione degli interventi nonché dell'assistenza ai pazienti e adottano le misure necessarie.

In caso di emergenza e di salvataggio, assistono soccorritori, i medici d'urgenza e gli altri specialisti negli interventi complessi o in presenza di pazienti con uno stato di salute instabile. Attuano inoltre le misure di base adeguate fino all'arrivo dei soccorritori, dei medici d'urgenza e degli altri specialisti.

Attraverso tecniche, materiali e mezzi di trasporto adeguati, i soccorritori assistente d'ambulanza garantiscono il trasporto sicuro ed efficiente dei pazienti in tutti gli interventi.

Principali competenze operative professionali

I soccorritori assistente d'ambulanza

- dirigono e documentano gli interventi e si assumono la responsabilità per l'intera durata dell'intervento;
- valutano il quadro generale della situazione e adottano misure organizzative e operative;
- attuano le misure necessarie per il soccorso e l'assistenza preclinica;
- sono in grado di guidare i veicoli d'emergenza e assicurano il corretto funzionamento delle infrastrutture, della tecnica e della logistica;
- partecipano attivamente alla garanzia della qualità e si impegnano per lo sviluppo professionale.

Esercizio della professione

Di norma, i soccorritori assistente d'ambulanza esercitano la propria attività nell'ambito dei servizi di soccorso. Sono assunti a tempo parziale o a tempo pieno e spesso lavorano in base a turni.

I soccorritori assistente d'ambulanza lavorano in un team affiatato insieme ai soccorritori diplomati, ai medici d'urgenza e agli altri specialisti. Spesso intervengono anche in collaborazione con organizzazioni partner.

I soccorritori assistente d'ambulanza agiscono in modo efficace e ponderato anche nelle situazioni frenetiche e di pericolo. Risolvono i problemi in maniera adeguata alla situazione e dispongono di una grande flessibilità. Sono responsabili delle proprie condizioni fisiche e psichiche e se ne prendono cura.

Contributo della professione alla società, all'economia, alla natura e alla cultura

Per poter soddisfare il mandato di protezione e tutela della salute affidato dalla Confederazione e dai Cantoni la Svizzera ha bisogno di organizzazioni di soccorso su tutto il territorio che possano contare su personale qualificato. Insieme agli altri professionisti medici specializzati, i soccorritori assistente d'ambulanza forniscono un contributo importante alla cura e all'assistenza preclinica.

3 Condizioni d'ammissione

Sono ammessi all'esame coloro che soddisfano le condizioni del regolamento dell'esame federale di professione di soccorritori assistente d'ambulanza (cap. 3.3).

3.1 Titolo del livello secondario II

Per poter essere ammessi all'esame, le candidate /i candidati all'esame devono disporre di un titolo del livello secondario II o di una qualifica equivalente (regolamento d'esame, cap. 3.31 lit a).

La CE decide in merito al riconoscimento e all'accettazione di altri diplomi e di altre prestazioni delle candidate e dei candidati (Regolamento d'esame, cap. 2.21 lit. k). Le candidate / i candidati che dispongono di almeno sei anni di esperienza professionale, di cui minimo 1 anno nell'ambito dei servizi di soccorso, possono presentare una richiesta scritta di accettazione o di riconoscimento alla commissione d'esame.

3.2 Esperienza professionale

L'esperienza professionale indicata nel regolamento d'esame al cap. 3.31, lit. a corrisponde a un grado di occupazione del 100%. L'esperienza professionale si può acquisire anche lavorando a tempo parziale: i tempi si estendono in base al grado di occupazione. L'esperienza professionale deve essere acquisita presso un servizio di salvataggio nei 5 anni che precedono l'esame e deve essere completata entro il termine ultimo per l'iscrizione all'esame.

L'esperienza professionale comprende sia l'esperienza in almeno 25 interventi di categoria P1 e P2 secondo IAS (nei 2 anni che precedono l'iscrizione), come pure quella in interventi secondari. Tale esperienza può essere acquisita anche nell'ambito della pratica e/o frequentando un corso di studi.

3.3 Guidare un'ambulanza

Per l'ammissione all'esame professionale, la candidata/il candidato deve disporre di una delle seguenti licenze:

- Licenza cat. B 121 e/oppure 122
- Licenza cat. C1
- Licenza cat. D1

(Confrontare anche il "Promemoria per autisti di ambulanze" dell'Associazione dei servizi della circolazione VSA - <https://cambus.ch/it/centri-di-formazione-periodica/basi/>)

3.4 Certificato BLS-AED-SRC

Per l'ammissione all'esame professionale, la candidata/il candidato deve essere in possesso del certificato BLS-AED-SRC (corso completo).

Il certificato deve essere valido il giorno dell'esame e deve essere conforme alle linee guida attualmente in vigore.

4 Exame

4.1 Oggetto d'esame

L'esame è volto a verificare la capacità di interpretare e correlare le competenze summenzionate.

La verifica può comprendere uno o più ambiti di capacità tra quelli elencati di seguito:

Conoscenze: tutti i processi di lavoro

Capacità comunicative: nelle situazioni di lavoro con partner e persone coinvolte

Capacità decisionale: analisi delle situazioni, adozione e valutazione delle decisioni

Performance: abilità in tutti i processi di lavoro

Autovalutazione: capacità autocritica, gestione dei propri errori

4.2 Parti dell'esame e svolgimento

L'esame è costituito dalle seguenti parti:

- Competenza tecnica scritta (3 h)
- Simulazione di due casi pratici: soccorritore assistente d'ambulanza in funzione di assistente (1½ h)
- Simulazione di due casi pratici: soccorritore assistente d'ambulanza in funzione di team leader (1½ h)

4.2.1 Competenza tecnica scritta

La commissione d'esame stabilisce i contenuti e la forma (p. es. test a scelta multipla, esempi di casi pratici, tema scritto ecc.) dell'esame scritto. In questa parte d'esame, oltre a tutte le competenze viene valutato l'ambito di capacità «Conoscenze».

Nell'esame scritto sarà attribuita un'opportuna rilevanza alle competenze particolarmente importanti.

4.2.2 Simulazione di due casi con «funzione di assistente»

Svolgimento delle simulazioni:

1. Viene presentata una situazione d'intervento molto simile al reale contesto professionale di una situazione complessa con una paziente / un paziente in stato di salute critico e non critico. Le candidate / i candidati affrontano queste situazioni nel ruolo di assistenti, utilizzando tutte le risorse di cui dispongono anche nella prassi.
2. Durante un successivo colloquio, le candidate / i candidati spiegano i motivi del loro operato sulla base della situazione lavorativa affrontata.
3. Le candidate / i candidati effettuano un'autovalutazione.

Le prove d'esame sono concepite in modo da verificare l'utilizzo di più competenze in modo correlato. Gli ambiti di capacità esaminati sono «Capacità comunicative», «Capacità decisionale», «Performance» e «Autovalutazione». La simulazione di un caso pratico con successivo colloquio e autovalutazione conclusiva dura 45 minuti.

4.2.3 Simulazione di due casi con funzione di «team leader»

Svolgimento delle simulazioni:

1. Viene presentata una situazione d'intervento molto simile al reale contesto professionale di un trasporto. Le candidate / i candidati affrontano queste situazioni nel ruolo di team leader, utilizzando tutte le risorse di cui dispongono anche nella prassi.
2. Durante un successivo colloquio, le candidate / i candidati spiegano i motivi del loro operato sulla base della situazione lavorativa affrontata.
3. Le candidate / i candidati effettuano un'autovalutazione.

Le prove d'esame sono concepite in modo da verificare l'utilizzo di più competenze in modo correlato. Gli ambiti di capacità esaminati sono «Capacità comunicative», «Capacità decisionale», «Performance» e «Autovalutazione». La simulazione di un caso pratico con successivo colloquio e autovalutazione conclusiva dura circa 45 minuti.

4.3 Valutazione

La commissione d'esame stabilisce i dettagli per la valutazione delle prove, in base alla disponibilità degli strumenti d'esame. I criteri di valutazione vengono comunicati in anticipo ai candidati.

4.4 Pari opportunità

Indipendentemente dalla regione linguistica in cui si svolge, l'esame professionale può essere sostenuto in lingua tedesca, francese o italiana. Alle candidate / ai candidati di tutte le regioni linguistiche devono essere garantiti pari diritti e opportunità. Se l'esame professionale non si svolge nella regione linguistica della candidata / del candidato,

occorre garantire che quest'ultima / quest'ultimo possa portare con sé il proprio materiale oppure che possa familiarizzare con il materiale prima dell'esame. Tale aspetto deve essere stabilito di comune accordo con i periti d'esame.

4.5 Ricorsi

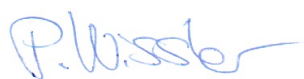
Sulla base del capitolo 7.3 del regolamento d'esame, contro le decisioni della CE relative all'esclusione dall'esame o al rifiuto di rilasciare il diploma può essere inoltrato ricorso presso la SEFRI entro 30 giorni dalla notificazione. A tal fine si fa riferimento al "Memorandum concernente il diritto di esaminare gli atti" e al "Memorandum Ricorsi" della SEFRI, che si possono scaricare su:

<https://www.sbf.admin.ch/sbfi/it/home/formazione/fpc/fps/esami-federali/candidati-e-titolari-degli-attestatati.html>

5 Entrata in vigore

Le presenti direttive sono state approvate in data 1 gennaio 2023 dalla commissione d'esame. Esse si basano sul regolamento d'esame attualmente valido.

A nome della commissione d'esame:



Peter Wissler
Presidente della commissione d'esame

6 Appendice

6.1 Profilo di qualifica dei soccorritore assistente d'ambulanza

Campo di competenze operative		Competenze operative professionali					
		1	2	3	4	5	6
1	Organizzazione, direzione e documentazione degli interventi	1.1 Assegnazione degli interventi e delle responsabilità (per l'intera durata dell'intervento)	1.2 Direzione degli interventi con pazienti stabili	1.3 Assumere la funzione di assistenza in caso di pazienti instabili	1.4 Gestione della documentazione sull'intervento		
2	Valutazione della situazione e applicazione di misure organizzative e operative	2.1 Valutare ed evitare rischi e pericoli	2.2 Creare la visuale d'insieme della situazione	2.3 Cooperazione e comunicazione sugli interventi			
3	Misure di salvataggio e assistenza preclinica	3.1 Valutazione e interpretazione dello stato del paziente	3.2 Messa in atto delle misure immediate salvavita	3.3 Assicurare il soccorso pre-ospedaliero ai pazienti	3.4 Presa di contatto e comunicazione	3.5 Applicazione delle tecniche di salvataggio e immobilizzazione e garanzia del trasporto	3.6 Assicurare il monitoraggio della paziente / del paziente
		3.7 Assicurare la presa a carico delle pazienti / dei pazienti e la consegna alla struttura ospedaliera					
4	Messa a disposizione dell'infrastruttura, della tecnologia e della logistica	4.1 Preparazione e guida di veicoli d'emergenza	4.2 Gestione del materiale, cura e manutenzione				
5	Incentivazione della qualità delle prestazioni e dello sviluppo professionale; prevenzione	5.1 Affrontare le situazioni di stress e attuare i metodi per superarlo	5.2 Agire secondo principi etici e legali	5.3 Partecipazione attiva alla garanzia della qualità e allo sviluppo professionale	5.4 Aggiornamento e perfezionamento costanti		

6.2 Campo di competenze operative (CCO) e competenze operative professionali da acquisire

Qui di seguito sono elencati e descritti in modo dettagliato i CCO e le competenze operative professionali.

CCO1: Organizzazione, direzione e documentazione degli interventi

Il trasporto pianificabile di pazienti è di competenza dei soccorritori assistente d'ambulanza, che trasportano autonomamente persone in stato di salute stabile. Nell'ambito di questi trasporti, sono in grado di stabilire quando è necessaria l'assistenza di una soccorritrice diplomata / di un soccorritore diplomato e/o di un medico d'emergenza o di altro personale specializzato autorizzato e assistono tale personale nel proprio lavoro.

1.1 Assegnazione degli interventi e delle responsabilità (per l'intera durata dell'intervento)	
<p>Utilizzando gli opportuni strumenti ausiliari (p. es. mezzi di comunicazione), si informano sull'incarico ricevuto per poterlo svolgere in modo mirato ed efficiente.</p> <p>Si attengono alle procedure e alle direttive fornite.</p> <p>Effettuano valutazioni atte a organizzare e a pianificare il lavoro</p>	
<p><i>In questa situazione, i soccorritori assistente d'ambulanza operano in modo competente se</i></p>	
Criteria prestazionali	<p>I ...acquisiscono tutte le informazioni importanti sul tipo, sull'entità e sul luogo dell'incarico, nonché sui suoi pericoli reali o potenziali.</p>
	<p>P ...verificano che le informazioni ricevute siano esaurienti e convincenti. ...sulla base della richiesta di intervento e sul posto, si assicurano di poter soddisfare i requisiti dell'intervento. ...decidono in modo giustificato se sia necessario far intervenire anche una soccorritrice diplomata / un soccorritore diplomato, un medico d'emergenza o ulteriore personale specializzato autorizzato.</p>
	<p>R ...si assumono la responsabilità e la direzione durante il trasporto di pazienti in condizioni stabili. ... all'occorrenza, richiedono l'intervento di una soccorritrice diplomata / di un soccorritore diplomato, di un medico d'emergenza o di ulteriore personale specializzato autorizzato. ...si attengono, ove possibile e sensato, alle procedure e alle direttive fornite.</p>
	<p>E ...valutano le proprie decisioni al momento dell'accettazione dell'incarico.</p>
<p>Conoscenze e abilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valutare le proprie competenze e descriverle in modo esaustivo • Impiegare gli strumenti di comunicazione e la documentazione di allarme (fax, pager, radio...) 	

- Descrivere le risorse e le procedure legate all'attività

1.2 Direzione degli interventi con pazienti stabili

Dirigono e coordinano gli interventi con pazienti in condizioni stabili. Attenendosi alle direttive, eseguono con efficienza ed efficacia tutte le mansioni inerenti all'incarico del trasporto. Durante il trasporto, applicano tutte le disposizioni organizzative, professionali e legali e impiegano in modo avveduto i mezzi d'intervento (tecnologia e materiale) a disposizione. Se necessario, coordinano anche altre persone coinvolte.

In questa situazione, i soccorritori assistente d'ambulanza operano in modo competente se

Criteri prestazionali	I ...tengono presenti l'incarico e le impressioni acquisite alla valutazione della situazione.
	P ...valutano l'incarico, gli eventuali pericoli, i mezzi d'intervento e la propria situazione. ... stabiliscono le priorità.
	R ...gestiscono e coordinano l'incarico attenendosi alle direttive. ... all'occorrenza, assegnano opportuni incarichi alle partner / ai partner, alle pazienti / ai pazienti e ad altre persone coinvolte.
	E ...verificano l'intervento. ...dirigono il colloquio strutturato seguente all'incarico. ...adottano le misure che ne conseguono.

Conoscenze e abilità

- Impiegare mezzi di intervento adeguati
- Elencare i compiti delle organizzazioni partner e descrivere con parole proprie e in modo comprensibile la loro organizzazione

1.3 Assumere la funzione di assistenza in caso di pazienti instabili

In caso di pazienti in condizioni instabili, supportano attivamente le soccorritrici diplomate / i soccorritori diplomati o altro personale specializzato nell'assistenza dei pazienti. Eseguono le indicazioni del personale responsabile e si attengono alle procedure e alle direttive. Pensano in modo critico e fanno delle proposte.

In questa situazione, i soccorritori assistente d'ambulanza operano in modo competente se

Criteri prestazionali	I	...si informano in merito all'intervento e sono consapevoli del proprio ruolo. ...accettano incarichi.
	P	...stabiliscono la propria procedura di lavoro.
	R	...eseguono gli incarichi ricevuti in modo mirato e in autonomia. ...all'occorrenza, fanno le proprie proposte e pensano attivamente durante l'intero intervento.
	E	...verificano la propria attività e comunicano alle persone responsabili eventuali fonti di errore. ...analizzano in modo critico il proprio ruolo.

Conoscenze e abilità

- Conoscere il proprio ruolo e quello dei partner
- Conoscere e applicare le direttive e le procedure

1.4 Gestione della documentazione sull'intervento

Nel trasporto di pazienti in condizioni stabili, con i mezzi disponibili registrano in autonomia e in modo comprensibile, esauriente, attendibile e oggettivo tutti i dati rilevanti per la documentazione relativa alla consegna della paziente / del paziente e per ulteriori impieghi (p. es. assicurazione della qualità, fatturazione).

In questa situazione, i soccorritori assistente d'ambulanza operano in modo competente se

Criteri prestazionali	I	... raccolgono tutti i dati rilevanti di un intervento.
	P	... stabiliscono quali sono le informazioni importanti per la documentazione e la consegna della paziente / del paziente.
	R	... documentano e riferiscono i dati relativi a un intervento con pazienti in condizioni stabili in modo chiaro, esauriente, esplicativo e oggettivo nelle situazioni semplici, usando un linguaggio tecnico. ... assicurano che venga rispettato il segreto professionale previsto per legge.

E	... verificano che la documentazione sia esauriente ed esplicativa. ... correggono e/o integrano all'occorrenza.
<u>Conoscenze e abilità</u> <ul style="list-style-type: none">• Utilizzare le basi della terminologia medica• Descrivere il significato e l'obiettivo di applicazione dei diversi protocolli	

CCO 2: Valutazione della situazione e applicazione di misure organizzative e operative

I soccorritore assistente d'ambulanza valutano il quadro generale della situazione e, se necessario, richiedono assistenza.

Tutelano se stesse / se stessi, le altre persone coinvolte e il proprio ambito di lavoro dai rischi di contrarre ferite e malattie infettive.

2.1 Valutare ed evitare rischi e pericoli	
<p>Limitano al massimo il rischio di contrarre ferite, malattie infettive, contaminazioni e impatti psichici per se stesse / se stessi e/o per le persone coinvolte in ogni tipo di situazione. Indossano gli indumenti protettivi e utilizzano le attrezzature di sicurezza per evitare infortuni. Applicano tecniche specifiche per evitare stress fisici e psichici.</p>	
<p><i>In questa situazione, i soccorritori assistente d'ambulanza operano in modo competente se</i></p>	
Criteria prestazionali	<p>I ... riconoscono i rischi e i pericoli (p. es. ferite, malattie infettive e contaminazioni nonché lo stato di un carico post-traumatico) per se stesse / se stessi e per tutte le persone coinvolte.</p>
	<p>P ... selezionano le opportune tecniche preventive e gli strumenti ausiliari per evitare pericoli, conseguenze e complicazioni inerenti l'esercizio della professione.</p>
	<p>R ... impiegano le tecniche preventive e gli strumenti ausiliari in modo adeguato a effetto immediato, a medio e lungo termine. ... impiegano opportune misure atte a promuovere la salute sul momento come pure nel lungo termine.</p>
	<p>E ... accertano l'efficacia delle tecniche e degli strumenti ausiliari impiegati. ... si assicurano di aver salvaguardato efficacemente se stesse / se stessi e tutte le persone coinvolte contro i rischi generati da pericoli e stress di natura fisica e psichica. ... valutano le misure applicate e ne traggono le opportune conseguenze.</p>
<p><u>Conoscenze e abilità</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Conoscere le malattie infettive più comuni e le loro vie di trasmissione (es. HIV, epatite B, ecc.) • Spiegare le indicazioni delle misure di protezione personali (es. occhiali protettivi, guanti, scarpe antinfortunistiche, ecc.) • Riconoscere i sintomi in caso di situazioni che sollecitano fisicamente • Denominare gli aspetti importanti del bilancio Work-life • Applicare le misure igieniche standardizzate (corrette procedure di lavaggio delle mani e di disinfezione, corretta disinfezione dei materiali...) • Utilizzare dei metodi di lavoro ergonomici (sollevare correttamente, ecc.) • Spiegare i principi essenziali 	
2.2 Creare la visuale d'insieme della situazione	

<p>Effettuano una valutazione generale sistematica della situazione. Riconoscono i pericoli potenziali e reali nell'ambito di situazioni semplici con pazienti in condizioni stabili e reagiscono in modo adeguato.</p>	
<p><i>In questa situazione, i soccorritori assistente d'ambulanza operano in modo competente se</i></p>	
Criteri prestazionali	<p>I ...sul luogo, si informano sulla situazione, sull'eventuale assistenza disponibile e sui pericoli immediati e incombenti. ...verificano e integrano le impressioni acquisite (rappresentazione mentale) alla richiesta d'intervento.</p>
	<p>P ...analizzano le informazioni ottenute.</p>
	<p>R ...si creano un'idea personale (rappresentazione mentale) della situazione, per gestirla con sicurezza e in modo adeguato.</p>
	<p>E ...valutano criticamente l'adeguatezza dell'idea personale (rappresentazione mentale) e la modificano all'occorrenza.</p>
<p><u>Conoscenze e abilità</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare gli algoritmi comuni in Svizzera per valutare le situazioni • Tenere in considerazione i pericoli e le loro conseguenza (es. presenza di traffico, cantieri, ecc.) • Impiegare il materiale disponibile per la sicurezza (Triopan, set di protezione da infezioni, ecc.) 	

2.3 Cooperazione e comunicazione sugli interventi	
<p>In tutti gli interventi, assicurano una cooperazione senza ostacoli in team. Lavorano in modo mirato con le organizzazioni partner e il personale specializzato autorizzato. Comunicano in modo mirato e adeguato alla situazione.</p>	
<p><i>In questa situazione, i soccorritori assistente d'ambulanza operano in modo competente se</i></p>	
Criteri prestazionali	<p>I ...in base alla valutazione della situazione, riconoscono l'esigenza di cooperare e di prendere decisioni concordate.</p>
	<p>P ...prevedono in che modo la partner / il partner intende procedere.</p>
	<p>R ...forniscono alla partner / al partner le informazioni necessarie. ... collaborano con lei/lui in modo critico ed efficiente, organizzando preventivamente il lavoro e concordando le decisioni.</p>
	<p>E ...partecipano alla verifica della collaborazione e, se necessario, apportano modifiche.</p>

Conoscenze e abilità

- Utilizzare diversi metodi di comunicazione
- Elaborare le informazioni ricevute dalle persone coinvolte (organizzazioni partner, parenti, passanti, ecc.)
- Impegnarsi in modo pro-attivo e adeguato alle situazioni

CCO 3: Misure di salvataggio e assistenza preclinica

I soccorritore assistente d'ambulanza provvedono autonomamente all'assistenza in caso di interventi su pazienti in condizioni di salute stabili e se necessario, richiedono l'aiuto di altre collaboratrici / di altri collaboratori.

In una situazione di emergenza, i soccorritore assistente d'ambulanza attuano autonomamente dei provvedimenti immediati fino all'arrivo di ulteriori aiuti. In caso di situazioni di emergenza e di salvataggio complesse, il soccorritore diplomato, il medico d'emergenza e/o altro personale specializzato autorizzato.

3.1 Valutazione e interpretazione dello stato del paziente

Nelle situazioni con pazienti stabili, riconoscono e stabiliscono sistematicamente (p. es. con l'ausilio di algoritmi) lo stato di salute. Riconoscono l'eventuale instabilità delle condizioni della paziente / del paziente.

In questa situazione, i soccorritori assistente d'ambulanza operano in modo competente se

Criteri prestazionali	I ...raccolgono informazioni sullo stato di salute delle pazienti / dei pazienti in condizioni stabili.
	P ...nelle situazioni semplici, con pazienti in stato di salute stabile, ordinano i dati rilevanti in base alle priorità.
	R ...valutano le condizioni della paziente / del paziente e adottano le misure necessarie.
	E ...verificano lo stato della paziente / del paziente a intervalli adeguati. ...all'occorrenza, integrano le informazioni in base ai dati raccolti.

Conoscenze e abilità

- Eseguire una valutazione strutturata dei pazienti (primary survey, secondary survey) tramite un monitoraggio di base (es. SpO2, ECG, misurazione della pressione sanguigna, ...)

3.2 Messa in atto delle misure immediate salvavita

<p>Riconoscono l'arresto cardio-circolatorio e attuano tempestivamente le misure immediate salvavita (BLS/AED). Assistono la soccorritrice diplomata / il soccorritore diplomato e/o il medico d'emergenza nell'ampliamento di ulteriori interventi.</p>	
<p><i>In questa situazione, i soccorritori assistente d'ambulanza operano in modo competente se</i></p>	
Criteria prestazionali	I ...appurano tempestivamente l'arresto cardio-circolatorio.
	P ...selezionano l'algoritmo di rianimazione e stabiliscono le procedure successive.
	R ...eseguono in autonomia le misure immediate salvavita secondo l'algoritmo. ...dopo l'arrivo della soccorritrice diplomata / del soccorritore diplomato o del medico d'emergenza, li assiste nelle ulteriori misure immediate salvavita.
	E ... controllano l'effetto delle misure immediate adottate e continuano ad applicarle fino all'arrivo della soccorritrice diplomata / del soccorritore diplomato e/o del medico d'emergenza.
<p>Conoscenze e abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Applicare le linee guida per la rianimazione (SRC) in vigore in Svizzera • Assistere nell'intubazione • Assumere la funzione di assistenza nell'esecuzione dell'accesso intraosseo. 	

3.3 Assicurare il soccorso pre-ospedaliero ai pazienti	
<p>Utilizzando i mezzi d'intervento (tecnologia e materiale), garantiscono l'assistenza preclinica delle pazienti / dei pazienti in stato di salute stabile. In caso di situazioni complesse e/o di pazienti in stato di salute instabile, assistono la soccorritrice diplomata / il soccorritore diplomato, il medico d'emergenza e/o altro personale specializzato autorizzato.</p>	
<p><i>In questa situazione, i soccorritori assistente d'ambulanza operano in modo competente se</i></p>	
Criteria prestazionali	I ...in base all'analisi della situazione, alla valutazione e alla sorveglianza dello stato di salute della paziente / del paziente, si informano sulle misure di assistenza necessarie.
	P ...anticipano e definiscono le misure necessarie all'assistenza della paziente / del paziente.
	R ...attuano le corrispettive misure. ...assistono la paziente / il paziente.
	E ...verificano che le misure da loro attuate siano effettuate in modo ottimale ed esauriente.

Conoscenze e abilità

- Conoscere i principi di anatomia, fisiologia e patofisiologia dell'uomo
- Conoscere i quadri clinici che si presentano più frequentemente nei soccorsi, le loro cause e i relativi sintomi, nonché le prime misure da attuare
- Denominare i farmaci (incl. infusioni) che vengono impiegati più frequentemente nei soccorsi, organizzarli e descriverli correttamente e conoscere le diverse forme di somministrazione
- Impiegare su istruzione il monitoraggio, incl ECG a 12 derivazioni
- Su indicazione, predisporre l'infusione e somministrare l'iniezione
- Applicare i principi del calcolo medico
- Predisporre professionalmente il materiale per i soccorritori /i medici d'emergenza

3.4 Presa di contatto e comunicazione

Stabiliscono un rapporto con la paziente / il paziente e il loro ambiente. Instaurano la comunicazione e il rapporto in modo da soddisfare le esigenze più urgenti delle persone coinvolte, specialmente quando sussistono difficoltà di comunicazione.

Prendono in considerazione gli aspetti psicosociali, culturali e religiosi e si attengono all'obbligo di segretezza professionale.

In questa situazione, i soccorritori assistente d'ambulanza operano in modo competente se

Criteri prestazionali	I ...valutano le esigenze personali della paziente /del paziente e comunicano in modo adeguato alla situazione.
	P ...pianificando l'assistenza, valutano le esigenze e comunicano in modo adeguato alla situazione.
	R ...comunicano con la paziente / il paziente, le persone coinvolte e i terzi, instaurando un rapporto con tutti gli interlocutori, soprattutto nelle situazioni difficili, e applicando i metodi di comunicazione adeguati.
	E ...valutano la qualità della comunicazione e dei rapporti ed eventualmente la adeguano.

Conoscenze e abilità:

- Applicare i metodi di comunicazione, incl. l'obbligo di segretezza professionale, in modo adeguato alla situazione
- Valutare i pazienti e le altre persone coinvolte nell'intervento e, sulla base del loro stato d'animo (emozionale), condurre un colloquio oggettivo e adatto al contesto, se necessario mitigando la situazione
- Mantenere un equilibrio fra vicinanza e distanza nei confronti della paziente /del paziente e delle altre persone coinvolte nell'intervento

3.5 Applicazione delle tecniche di salvataggio e immobilizzazione e garanzia del trasporto

<p>Applicano tecniche di salvataggio adeguate alla situazione nonché all'assistenza e alla cura della paziente / del paziente. Utilizzando la tecnologia, il materiale e i mezzi di trasporto opportuni, garantiscono un trasporto sicuro ed efficiente della paziente / del paziente.</p>	
<p><i>In questa situazione, i soccorritori assistente d'ambulanza operano in modo competente se</i></p>	
<p>Criteri prestazionali</p>	<p>I ...sulla base delle condizioni del paziente, identificano le possibilità di salvataggio, immobilizzazione e trasporto più adeguate.</p>
	<p>P ...scelgono metodologie e misure adeguate per il salvataggio, l'immobilizzazione e il trasporto della paziente / del paziente.</p>
	<p>R ...applicano l'opportuna tecnica di salvataggio. ...immobilizzano e trasportano in modo sicuro la paziente / il paziente. ...all'occorrenza, richiedono ulteriore sostegno (pompieri, polizia, altro).</p>
	<p>E ...durante l'intero salvataggio, l'immobilizzazione e il trasporto, verificano l'adeguatezza delle misure attuate e se necessario apportano le opportune modifiche.</p>
<p><u>Conoscenze e abilità</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Conoscere i principi di base della traumatologia (p. es. cinematica...) • Conoscere e utilizzare il materiale per l'immobilizzazione e il salvataggio • Conoscono le prestazioni offerte da altre organizzazioni partner 	

3.6 Assicurare il monitoraggio della paziente / del paziente

Per tutta la durata dell'intervento assicurano la sorveglianza delle pazienti / dei pazienti in stato di salute stabile.

Se lo stato di salute della paziente / del paziente è critico, effettuano la sorveglianza in collaborazione con la soccorritrice diplomata / il soccorritore diplomato e/o con il medico d'emergenza.

In questa situazione, i soccorritori assistente d'ambulanza operano in modo competente se

Criteri prestazionali	I ...in base alla valutazione delle condizioni della paziente / del paziente, si informano sul suo stato di salute.
	P ...decidono se la sorveglianza della paziente / del paziente può essere effettuata senza strumenti ausiliari (monitoring).
	R ...garantiscono la sorveglianza senza strumenti ausiliari (monitoring). ...se lo stato di salute della paziente / del paziente è instabile, effettuano la sorveglianza in collaborazione con la soccorritrice diplomata / il soccorritore diplomato e/o con il medico d'emergenza.
	E ...verificano che la paziente / il paziente riceva una sorveglianza adeguata e, all'occorrenza, adattano la sorveglianza alla situazione.

Conoscenze e abilità

- Eseguire una valutazione strutturata dei pazienti (primary survey, secondary survey) tramite un monitoraggio di base (es. SpO2, ECG, misurazione della pressione sanguigna, ...)

3.7 Assicurare la presa a carico delle pazienti / dei pazienti e la consegna alla struttura ospedaliera

Raccolgono tutte le informazioni rilevanti sulla paziente / sul paziente, in modo da poter accettare l'incarico.

Informano la persona a destinazione (personale specializzato autorizzato, altre persone), affinché possa prendere in consegna la paziente / il paziente.

In questa situazione, i soccorritori assistente d'ambulanza operano in modo competente se

Criteri prestazionali	I	...nel momento in cui prendono in consegna la paziente / il paziente, ricevono informazioni rilevanti verbali e/o scritte sulla paziente / sul paziente. ...prendono in considerazione le modalità di trasporto e la documentazione necessaria alla consegna.
	P	...al momento della presa in consegna, verificano che le informazioni ricevute, i documenti della paziente /del paziente e gli effetti siano esaurienti. ...selezionano le informazioni rilevanti.
	R	...prendono in consegna la paziente / il paziente. ...consegnano la paziente / il paziente e informano in modo sistematico la persona a destinazione verbalmente ed eventualmente per iscritto (p. es. mediante la documentazione).
	E	...valutano la presa in consegna della paziente / del paziente. ...valutano la consegna della paziente / del paziente.

Conoscenze e abilità

- Utilizzare le basi della terminologia medica
- Eseguire in modo sistematico la presa in consegna e la consegna della paziente / del paziente e occuparsi della relativa documentazione
- Conoscere il significato giuridico dell'intera documentazione sulla paziente / sul paziente

CCO 4: Messa a disposizione dell'infrastruttura, della tecnologia e della logistica

I soccorritore assistente d'ambulanza conducono il veicolo d'emergenza nonché garantiscono il funzionamento dell'infrastruttura, della tecnologia e della logistica. Infine, documentano la gestione del materiale. Si tengono costantemente informate / informati sulle innovazioni tecnologiche e propongono gli adeguamenti necessari.

4.1 Preparazione e guida di veicoli d'emergenza	
<p>Assicurano che il veicolo d'emergenza sia sempre pronto all'intervento. Mantengono la padronanza del veicolo in ogni circostanza, soprattutto in presenza di diversi tipi di fondo stradale e di condizioni meteorologiche. Osservano le disposizioni legali. Durante i tragitti d'emergenza segnalati, prestano attenzione ai pericoli specifici. A destinazione, parcheggiano il veicolo in un luogo sicuro e idoneo alla situazione.</p>	
<p><i>In questa situazione, i soccorritori assistente d'ambulanza operano in modo competente se</i></p>	
<p>Criteria prestazionali</p>	<p>I ...registrano la disponibilità dei veicoli di emergenza. ...prendono atto della richiesta d'intervento e della sua urgenza. ...localizzano il luogo d'intervento. ...tengono conto delle informazioni riguardanti le condizioni stradali e del traffico, nonché le condizioni meteorologiche.</p>
	<p>P ...decidono il percorso più adatto per l'andata e per il ritorno. ...parcheggiano il veicolo tenendo in considerazione tutti i mezzi d'intervento e la loro sicurezza.</p>
	<p>R ...conducono il veicolo d'emergenza in sicurezza fino a destinazione. ...impiegano gli strumenti di comunicazione e navigazione presenti sul veicolo. ...parcheggiano il veicolo d'emergenza in posizione adeguata.</p>
	<p>E ...valutano le decisioni riguardanti il tragitto e il posizionamento del veicolo. ...se necessario, spostano il veicolo in un altro luogo. ...dopo l'intervento, controllano e ripristinano il veicolo d'emergenza, lo puliscono e se ne prendono cura.</p>
<p><u>Conoscenze e abilità</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Conoscere le liste di controllo del veicolo • Conoscere il comportamento di guida del veicolo • Conoscere la lista di inventario del veicolo • Conoscere e applicare le misure igieniche relative al veicolo • Conoscere la classificazione delle corse d'urgenza • Conoscere i principi della guida in caso di segnali di emergenza 	

4.2 Gestione del materiale, cura e manutenzione

Assicurano la gestione e la cura del materiale. Eseguono semplici riparazioni. Impiegano le risorse in modo sostenibile ed economico.

In questa situazione, i soccorritori assistente d'ambulanza operano in modo competente se

Criteri prestazionali	I ...dopo l'intervento, verificano quali mezzi d'intervento è necessario pulire e/o sostituire. ...rilevano regolarmente le scorte del servizio di salvataggio. ...si informano su eventuali inconvenienti tecnici e guasti ai veicoli d'emergenza.
	P ...pianificano la pulizia, la cura e le riparazioni di piccola entità. ...stabiliscono la necessità di scorte di materiale.
	R ...puliscono e curano i mezzi d'intervento, effettuano semplici riparazioni e/o affidano queste operazioni a terzi. ...ordinano il materiale mancante. ...garantiscono il corretto funzionamento dei mezzi d'intervento.
	E ...verificano che i veicoli d'emergenza, i mezzi d'intervento e le scorte del servizio di salvataggio siano completi e apportano correzioni se necessario.

Conoscenze e abilità

- Conoscere la gestione del magazzino
- Conoscere la normativa sui dispositivi medici
- Applicare le istruzioni per l'uso
- Conoscere le direttive igienico-sanitarie
- Spiegare i principi di base dei dispositivi di monitoraggio (es. SpO2, ECG, misurazione della pressione sanguigna, capnometria...)

CCO 5: Incentivazione della qualità delle prestazioni e dello sviluppo professionale; prevenzione

I soccorritore assistente d'ambulanza partecipano alla prevenzione dei rischi per la salute.

Rispettano i principi etici e le disposizioni legali.

Partecipano alla garanzia della qualità nel proprio campo d'attività, in particolare nel servizio di salvataggio. Si impegnano a perseguire il proprio sviluppo professionale.

5.1 Affrontare le situazioni di stress e attuare i metodi per superarlo	
Sono in grado di gestire stress fisici e psichici, per preservare e incentivare la propria salute e quella delle persone coinvolte.	
<i>In questa situazione, i soccorritori assistente d'ambulanza operano in modo competente se</i>	
Criteri prestazionali	I ...prevedono le situazioni di stress fisico e psichico e prendono in considerazione i propri limiti di sopportazione fisica e psichica.
	P ...pianificano misure di sgravio e di tutela della salute.
	R ...adottano misure atte a favorire un buono stato di salute sia nell'esercizio della professione sia nella vita quotidiana.
	E ...valutano l'efficacia delle misure adottate. ...si assicurano di aver salvaguardato efficacemente se stesse / se stessi e tutte le persone coinvolte contro i rischi generati da pericoli di natura fisica e psichica. ...se necessario, applicano misure supplementari.
<u>Conoscenze e abilità</u>	
<ul style="list-style-type: none"> • Riconoscere i sintomi di stress e i disturbi post-traumatici • Gestirsi in autonomia, applicare semplici metodi per superare lo stress 	

5.2 Agire secondo principi etici e legali

A seconda delle circostanze, in tutte le situazioni agiscono il più conformemente possibile ai principi etici (es. questioni di genere, interculturalità, religiosità) e legali generali e a quelli specifici della professione svolta.

In questa situazione, i soccorritori assistente d'ambulanza operano in modo competente se

Criteri prestazionali	I ...nell'ambito della situazione affrontata, sono consapevoli delle possibilità e dei limiti di un comportamento rispettoso dell'etica e delle leggi. ...riconoscono le relative problematiche etiche.
	P ...traggono le dovute conseguenze sul comportamento più opportuno da adottare e prendono in considerazione la portata delle proprie azioni.
	R ...agiscono in conformità ai principi etici e legali e rispettano la dignità della paziente / del paziente.
	E ...valutano le proprie azioni in base a principi etici e legali. ...considerano le norme giuridiche e professionali e i principi etici

Conoscenze e abilità

- **Conoscere i principi giuridici**
- **Affrontare le questioni di genere, interculturalità, religiosità**

5.3 Partecipazione attiva alla garanzia della qualità e allo sviluppo professionale

Si mantengono attivamente aggiornate / aggiornati sulle innovazioni del proprio campo d'attività, utili ai fini dello sviluppo professionale e contribuiscono alla percezione positiva del profilo professionale. Contribuiscono al miglioramento dei servizi e dei mezzi d'intervento, nonché allo sviluppo professionale. Prendono in considerazione gli sviluppi futuri.

In questa situazione, i soccorritori assistente d'ambulanza operano in modo competente se

Criteri prestazionali	I ...si informano sulla qualità del proprio servizio di salvataggio. ...si informano sulle innovazioni nel proprio campo d'attività e verificano se sia necessario introdurle nel proprio servizio di salvataggio. ...si informano sullo sviluppo professionale, sulle pubbliche relazioni e sulla politica professionale in Svizzera e all'estero.
	P ...selezionano le innovazioni tenendo in considerazione le esigenze del posto di lavoro, le risorse disponibili nonché gli aspetti ecologici ed economici.

	R ...propongono le innovazioni da applicare nel proprio servizio di salvataggio. ...partecipano allo sviluppo professionale, alle pubbliche relazioni e alla politica professionale.
	E ...valutano il proprio impegno nella garanzia della qualità e nello sviluppo professionale ed eventualmente lo incrementano e/o lo migliorano.
<u>Conoscenze e abilità</u>	
<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere l'identità professionale e comprendere i ruoli • Conoscere i compiti e le attività delle associazioni (professionali) (SPA, IAS, SSERM, Forum BB RW) • Conoscere il sistema di garanzia della qualità a livello operativo 	

5.4 Aggiornamento e perfezionamento costanti	
<p>Curano regolarmente il proprio aggiornamento e perfezionamento professionale e personale. Sviluppano la qualità dell'attività da loro svolta. Definiscono le proprie necessità di aggiornamento e perfezionamento professionale e personale.</p>	
<p><i>In questa situazione, i soccorritori assistente d'ambulanza operano in modo competente se</i></p>	
Criteri prestazionali	I ...si informano sulle opportunità di aggiornamento e perfezionamento.
	P ...pianificano il proprio aggiornamento e perfezionamento tenendo in considerazione le risorse personali e materiali.
	R ...seguono regolarmente corsi di aggiornamento e perfezionamento. ...garantiscono l'applicazione delle nozioni teoriche nella pratica quotidiana.
	E ...verificano l'utilità dei corsi di aggiornamento e di perfezionamento seguiti e all'occorrenza integrano le opportune attività.
<u>Conoscenze e abilità</u>	
<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere i requisiti minimi della formazione continua secondo l'IAS • Conoscere le opportunità di perfezionamento • Conoscere le opportunità della formazione continua (nell'ambito del settore) 	

6.3 Elenco abbreviazioni

ALS	Advanced Life Support
BLS	Basic Life Support
IAS	Interassociazione di salvataggio
SSERM	Società svizzera di medicina di emergenza e di salvataggio
SPA	Swiss Paramedic Association
ECG	Elettrocardiogramma

6.4 Glossario

Glossario relativo alla guida al regolamento d'esame per soccorritori assistente d'ambulanza

Accudire	Assistere e curare una persona sia a livello fisico che psicologico.
Algoritmo	Iter operativi esattamente definiti e vincolanti che definiscono l'ambito degli interventi sul paziente e l'assicurazione della qualità. In base a tali algoritmi si procede al giudizio dello stato dei pazienti e si decidono le misure per le cure e i trattamenti preospedalieri.
ALS	Advanced Life Support: misure di salvataggio avanzate
Anticipare	Precorrere, prevedere, prevenire; p.e. pericoli o rischi o prevedere il prossimo passo dell'intervento.
Assistere, supportare	Eseguire un'azione/un'attività dietro direttive Supportare l'esecuzione di un'azione/un'attività.
BLS	Basic Life Support: algoritmo in merito alle misure di salvataggio basilari.
Cure e trattamenti	Assistenza a persone che sono limitate nelle loro attività quotidiane e incentivazione di queste persone all'autonomia. Le cure comprendono sia misure profilattiche che di cura della salute. Trattamenti medici sono eseguiti su prescrizione.
Esperto d'esame	Svolge l'esame e valuta la prestazione della/del candidata/o. L'esperto viene designato dal Forum FP DS.
Materiale	Tutto il materiale medico e di salvataggio monouso o riutilizzabile.
Medico d'urgenza	Medico FMH con attestato di capacità medico d'urgenza SSMUS (Società Svizzera di Medicina d'urgenza e di salvataggio).
Partner	Vedi Persona autorizzata / partner autorizzati
Persona autorizzata/ partner autorizzati	Persone competenti che dispongono di formazione specifica e vengono impiegate in modo finalizzato per l'intervento, hanno competenza decisionale e operativa; p.e. medico, vigili del fuoco, polizia, levatrici, ecc.

Rappresentazione mentale	L'immaginazione del quadro della situazione, di oggetti, circostanze ed eventi nel mondo esterno.
Salvataggio	Salvare una persona da una situazione dalla quale non può disimpegnarsi da sé. Ne fa parte il salvataggio della vita di una persona ferita, ma anche il salvataggio da una situazione di pericolo geografica o fisica (ad es. salvataggio in quota). In quest'ultimo caso è frequente la cooperazione con organizzazioni partner, come p.e. i vigili del fuoco.
Semplice <-> Complesso	<p>Semplice e complesso sono entità continue. La complessità dell'intervento risultano dal giudizio della situazione e dello stato della/del paziente.</p> <p>Un evento complesso può: essere pluridimensionale, modificarsi, espandersi. Influiscono più fattori contemporaneamente.</p> <p><i>Esempi di fattori:</i> Evento (causa; portata: numero di feriti, persone coinvolte, terzi, tipo) Influssi ambientali (p.e. condizioni atmosferiche, clima, ora, topografia) Possibilità di visione d'insieme Numero del personale di pronto intervento; collaborazione Pericolo/i incombente/i e reale/i Stato e situazione dei pazienti Terze persone coinvolte Materiale ed equipaggiamento Premesse e reazioni personali, in particolare coinvolgimento personale, esperienza ecc. Cinematica</p>

Servizio di salvataggio	Una struttura d'emergenza preposta al soccorso preospedaliero per pazienti che si trovano in una situazione di emergenza, di crisi o di rischio, rispettivamente un'organizzazione che si occupa del trasporto degli infortunati.
Servizio di trasporto	Un'organizzazione che esegue il trasporto dei pazienti in modo qualificato e pianificabile, assicurando la corretta assistenza.
Stato critico / instabile	Le funzioni vitali sono in pericolo. Lo stato del paziente è instabile, ovvero presenta maggiori probabilità di peggioramento.
Stato non critico / stabile	Le funzioni vitali non sono in pericolo. Lo stato del paziente è "statico" o in via di miglioramento.
Tecniche di salvataggio	Tecniche specifiche per il salvataggio di persone tenendo conto della situazione geografica e fisica.
Trasporto	Il trasporto specializzato del paziente.