

# Führungspersonen in Rettungsorganisationen HFP



Bild: Schutz & Rettung Zürich

## Beschreibung

Diplomierte Führungspersonen in Rettungsorganisationen arbeiten in Rettungsdiensten, Berufsfeuerwehren oder Zivilschutzorganisationen und übernehmen dort Führungs-, Personal- und Managementaufgaben. Neben diesen Aufgaben im Betrieb leiten und/oder überwachen sie komplexe Einsätze, übernehmen die strategische Steuerung in den verschiedenen Phasen und koordinieren, falls nötig, mit Partnerorganisationen. Ihre Arbeit erfordert eine hohe Stressresistenz und die Fähigkeit, den Überblick über die Situation zu behalten. Sie kommunizieren und arbeiten effizient und zielführend mit den verschiedenen Anspruchsgruppen und Partnerorganisationen zusammen.

Sie übernehmen die Leitung der gesamten Rettungsorganisation oder sind auf mittlerer Führungsebene angesiedelt. Die Position der Führungspersonen in Rettungsorganisationen in mittleren und grossen Organisationen kann mit der Leitung eines Bereiches verbunden sein. Sie übernehmen auch die Ausarbeitung von Unternehmensstrategien, Projektmanagement, Qualitätskontrolle und sind für die Organisation des Tagesgeschäfts zuständig.

Führungspersonen in Rettungsorganisationen leiten das Personal, indem sie bei Personalentwicklungsprojekten unterstützen und bei der Personalauswahl und -schulung behilflich sind. Ausserdem fördern sie die Zusammenarbeit und das Arbeitsklima und stellen die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz in ihrem Bereich sicher.

## Zulassung\*

- FA als Transportsanitäter/-in, FA als Berufsfeuerwehrfrau/-mann, FA als Zivilschutzinstructor/-in oder einen gleichwertigen Abschluss; dreijährige Berufserfahrung (davon mindestens zwei Jahre einschlägige Erfahrung) und zweijährige Führungserfahrung
- Abschluss als dipl. Rettungssanitäter/-in HF oder einen gleichwertigen Abschluss; zweijährige Berufserfahrung und zweijährige Führungserfahrung
- Abschluss auf Tertiärstufe; vierjährige einschlägige Berufserfahrung und zweijährige Führungserfahrung
- EFZ oder eine gleichwertige Qualifikation und hauptberuflich Feuerwehrfrau/-mann; vierjährige Berufserfahrung (davon mindestens zwei Jahre einschlägige Erfahrung) und zweijährige Führungserfahrung
- Erfolgreicher Abschluss eines akkreditierten und strukturierten Lehrgangs

## Lehrgang

1 Jahr (28 Tage plus 420 Stunden Selbststudium), berufsbegleitend

### Themen

- Führungsrolle und Führungspsychologie
- Personalrecht
- Personalgewinnung und Personalentwicklung
- Mitarbeitergespräche
- Moderation- und Kommunikationstechnik
- Einsatztaktik
- Öffentlichkeitsarbeit und Zusammenarbeit mit Partnerorganisationen
- Arbeitssicherheit und Gesundheit

## Anforderungen

- Verantwortungsbewusstsein
- Organisation- und Planungsfähigkeiten
- Führungskompetenz
- Sozialkompetenz und Kommunikationsfähigkeit
- Belastbarkeit
- Selbstmanagement
- Teamfähigkeit
- Flexibilität

# Cadre des organisations de secours EPS



Image: Schutz & Rettung Zürich

## Description

Les cadres diplômés des organisations de secours travaillent dans les services de secours, services d'incendie professionnels ou organisations de protection civile où ils assument des tâches de direction, de gestion du personnel et de management. Outre ces tâches au sein de l'entreprise, ils dirigent et/ou supervisent des interventions complexes, assument le pilotage stratégique dans les différentes phases et coordonnent, si nécessaire, avec des organisations partenaires. Leur travail exige une grande résistance au stress, la capacité de garder une vue d'ensemble de la situation et l'aptitude à collaborer et à communiquer efficacement avec les différents groupes cibles et organisations partenaires.

Ils assument la direction de l'ensemble de l'organisation ou occupent une position de direction intermédiaire. Dans les services de taille moyenne ou de grande taille, la position hiérarchique des cadres peut être liée à la direction d'un dicastère. Ils assument également des tâches d'élaboration de stratégies de gestion, de gestion de projets, de contrôle de la qualité et ils sont responsables de l'organisation des activités quotidiennes.

Les cadres des organisations de secours dirigent le personnel, en soutenant les projets de développement du personnel, et en aidant à la sélection et à la formation du personnel. En outre, ils favorisent la collaboration et l'ambiance de travail et assurent la sécurité au travail et la protection de la santé dans leur domaine.

## Admission\*

- BF de technicien ambulancier, de sapeur-pompier, d'instructeur de la protection civile ou qualification équivalente; trois années de pratique (dont au moins deux dans le domaine professionnel) et deux années d'expérience dans la direction
- diplôme d'ambulancier ES ou diplôme fédéral ou diplôme équivalent; deux années de pratique et deux années d'expérience dans la direction
- autre diplôme tertiaire; quatre années de pratique dans le domaine professionnel et deux années d'expérience dans la direction
- CFC ou une qualification équivalente et être employés à titre principal comme sapeurs-pompiers; quatre années de pratique (dont au moins deux dans le domaine professionnel) et deux années d'expérience dans la direction
- avoir suivi et achevé une formation structurée appropriée et accréditée

## Cours de formation

1 an (28 jours plus 420 heures de travail personnel), en parallèle à l'activité professionnelle

### Thèmes

- Leadership et psychologie du leadership
- Droit du personnel
- Recrutement et développement du personnel
- Entretiens avec les collaborateurs
- Techniques de modération et de communication
- Tactique d'intervention
- Relations publiques et collaboration avec les organisations partenaires
- Sécurité au travail et santé

## Requis

- Sens des responsabilités
- Capacité d'organisation et de planification
- Compétence de gestion/ leadership
- Compétence sociale, capacité de communication
- Résistance au stress
- Gestion de soi
- Capacité à travailler en équipe
- Flexibilité



## Quadro delle organizzazioni di soccorso EPS



Immagine: Schutz & Rettung Zürich

### Descrizione

I quadri delle organizzazioni di soccorso lavorano nei servizi di salvataggio, corpi pompieri professionisti o organizzazioni di protezione civile, assumendo compiti dirigenziali, di gestione del personale e di management. Oltre a questi compiti operativi, gestiscono e/o sorvegliano gli interventi complessi, assumono la direzione strategica nelle diverse fasi e se necessario, si coordinano con le organizzazioni partner. Il loro lavoro richiede un alto livello di resistenza allo stress, la capacità di mantenere una visione d'insieme della situazione e la capacità di cooperare e comunicare efficacemente con i vari gruppi target e le organizzazioni partner.

Sono responsabili dei compiti di direzione inerenti alla condotta operativa e del personale. Assumono la direzione dell'intera organizzazione di soccorso o si collocano al livello direttivo intermedio. Nelle organizzazioni di medie e grandi dimensioni la loro funzione può essere associata alla direzione di un reparto. Assumono anche mansioni come l'elaborazione di strategie aziendali, gestione di progetti, il controllo della qualità e sono responsabili dell'organizzazione delle attività quotidiane.

I quadri delle organizzazioni di soccorso conducono il personale, supportano progetti di sviluppo del personale, assistono nella selezione e nella formazione del personale. Promuovono la collaborazione e un clima di lavoro positivo, garantiscono la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute nel proprio settore.

### Ammissione\*

- APF di soccorritore ausiliario d'ambulanza, di pompiere, di istruttore della protezione civile o una qualifica equivalente; tre anni di esperienza professionale (almeno due nell'ambito) e due anni di esperienza con funzioni di condotta
- diploma di soccorritore SSS o diploma equivalente; due anni di esperienza professionale nell'ambito e due anni di esperienza con funzioni di condotta
- qualifica del livello terziario; quattro anni di esperienza professionale nell'ambito e due anni di esperienza con funzioni di condotta
- AFC o una qualifica equivalente; quattro anni di esperienza professionale (almeno due nell'ambito) e due anni di esperienza con funzioni di condotta
- ha assolto un percorso formativo strutturato e accreditato

### Corso di preparazione

1 anno (28 giorni più 420 ore di lavoro personale), in parallelo all'attività professionale

#### Argomenti

- Leadership e psicologia della leadership
- Diritto del personale
- Reclutamento e sviluppo del personale
- Valutazioni del personale
- Tecniche di moderazione e comunicazione
- Tattiche operative
- Relazioni pubbliche e cooperazione con le organizzazioni partner
- Sicurezza e salute sul lavoro

### Requisiti

- Senso di responsabilità
- Capacità organizzative
- Capacità di leadership
- Competenze sociale, capacità di comunicazione
- Capacità di lavorare sotto pressione
- Gestione di sé
- Capacità di lavorare in una squadra
- Flessibilità