Ausschreibung für die Berufsprüfung Disponentin / Disponent Notrufzentrale mit eidg. Fachausweis Juni 2027

Schriftliche Prüfung/ Fachkenntnisse
25. Juni 2027
OdA Gesundheit, Maneggstrasse 37, Zürich

Praktische Prüfung Fallsimulationen
28. Juni bis 12. Juli 2027,
nach Vereinbarung

1. Zulassungsbedingungen

Gemäss Prüfungsordnung Ziff. 3.3 über die Berufsprüfung Disponentin Notrufzentrale mit eidg. Fachausweis/ Disponent Notrufzentrale mit eidg. Fachausweis.

2. Anmeldeunterlagen

Das Anmeldeformular sowie Unterlagen zu den Prüfungsteilen sind unter www.forum-bb-rw.ch oder beim Prüfungssekretariat (disponent@forum-bb-rw.ch) erhältlich.

3. Beilagen zur Anmeldung *(bei Zeugnissen / Ausweisen nur Kopien)*

- Zusammenstellung über die bisherige berufliche Ausbildung und Praxis (CV)
- Kopien der für die Zulassung geforderten Ausweise, Arbeitszeugnissen und Bestätigungen (mit Vorteil von Angaben zu Pensen und Zeitraum)
- Nachweis eines akkreditierten Lehrgangs Disponent/-in Notrufzentrale
- Amtlicher Ausweis mit Foto (ID oder Pass)
- Termine für die praktische Prüfung (Fallsimulationen Prüfungsteil 2), auszufüllen durch den Vorgesetzten

4. Anmeldeschluss

Bitte senden Sie alle Unterlagen **bis am 22. Dezember 2026 per Mail (PDF)** an disponent@forum-bb-rw.ch.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs der vollständigen Anmeldedossiers berücksichtigt. Mit ihrer Anmeldung anerkennen die Kandidatinnen und Kandidaten die Bedingungen dieser Ausschreibung.

5. Ablauf / Abgabe der Fallanalyse

Die Prüfungskommission entscheidet über die Zulassungen und Sie erhalten im Januar 2027 einen schriftlichen Bescheid. Ab diesem Zeitpunkt haben sie **4 Monate Zeit für die Erstellung der Fallanalyse**. Bitte beachten Sie dazu den **Leitfaden zur Fallanalyse** auf der www.forum-bb-rw.ch. Der gewählte Fall darf nicht älter als zwei Jahre sein.

Die Fallanalyse ist bis am 25. Mai 2027 als Worddatei und als PDF an disponent@forum-bb-rw.ch einzureichen.

6. Schriftliche Prüfung: Fachkenntnisse

25. Juni 2027, Oda Gesundheit, Maneggstrasse 37, 8041 Zürich

7. Praktische Prüfung: Fallsimulationen (inkl. Nachbesprechung)

nach Vereinbarung, zwischen 28. Juni und 12. Juli 2027 in den jeweiligen Notrufzentralen

Mit dem Aufgebot werden weitere Angaben (Prüfungszeiten, usw.) bekanntgegeben.

8. Gebühren

Vollständige Prüfung	CHF 2’500.00
Prüfungsteile	
1 Fachkenntnisse	CHF 350.00
2 Fallsimulationen (inkl. Nachbesprechung)	CHF 1’500.00
3 Fallanalyse	CHF 650.00

Die Rechnung wird mit der Zulassungsbestätigung verschickt. Sie ist innert 30 Tagen zu begleichen. Die Zulassung wird erst definitiv, wenn die Prüfungsgebühr fristgerecht bezahlt und die Fallanalyse termingerecht eingereicht wurden.
Die Kandidatinnen und Kandidaten erhalten ca. Anfang August 2027 Bescheid, ob die Prüfung bestanden wurde. Anschliessend wird vom Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation SBFI für die Herstellung des eidgenössischen Fachausweises und den Eintrag ins Bundesregister eine Gebühr von CHF 50.00 erhoben.

9. Abmeldung

Alle Abmeldungen sind *schriftlich* inkl. Begründung bis **4 Wochen vor Prüfungsbeginn** per Mail an **disponent@forum-bb-rw.ch** (Prüfungssekretariat BP Disponent/-in, c/o bfb Büro für Bildungsfragen AG, Bahnhofstrasse 20, 8800 Thalwil) zu senden. Für jede Abmeldung wird eine Bearbeitungsgebühr von 10% der Prüfungsgebühr erhoben. Wenn die Frist abgelaufen ist, wird der ganze Betrag verrechnet.
Von dieser Regelung ausgeschlossen sind alle *triftigen* Gründe gem. Art. 4.22 der Prüfungsordnung.

Adresse Prüfungssekretariat: Prüfungssekretariat BP Disponent/-in
c/o bfb Büro für Bildungsfragen, Bahnhofstrasse 20, 8800 Thalwil
Tel: 043 3883 400 I Mail: disponent@forum-bb-rw.ch