Annonce des examens professionnels pour Opératrice / Opérateur de centrale d'appel d'urgence avec brevet fédéral Juin 2027

Examen écrit : connaissances professionnelles
25 juin 2027
OdA Gesundheit, Maneggstrasse 37, Zurich

Examen pratique : simulations de cas
28 juin - 12 juillet 2027
sur rendez-vous

1. Conditions d'admission

Conformément au règlement d'examen, point 3.3, relatif à l'examen professionnel d'Opératrice / Opérateur de centrale d'appel d'urgence avec brevet fédéral.

2. Dossier d'inscription

Les documents d'inscription et les informations, la documentation relative à l'analyse de cas et d'autres renseignements peuvent être obtenus à l'adresse en ligne sur www.forum-bb-rw.ch et auprès du secrétariat d'examen (disponent@forum-bb-rw.ch).

3. Annexes à l'inscription *(seulement de copies les certificats/attestations)*

- Résumé de la formation et des activités professionnelles (CV)
- copies des certificats et diplômes, attestations et certificats de travail requis pour l'admission (avec avantage d'indications du taux d'emploi et des périodes)
- Attestation d'une formation accréditée d'opérateur/trice de centrale d'appels d'urgence
- Pièce d'identité officielle avec photo (carte d'identité ou passeport)
- Dates pour l'examen pratique (simulation de cas, partie 2 de l'examen), à remplir par le supérieur hiérarchique

4. Date limite d'inscription

Le formulaire d'inscription et tous les documents sont à envoyer **par courriel (PDF) à disponent@forum-bb-rw.ch jusqu'au 22 décembre 2026.**

Les inscriptions seront prises en compte dans l'ordre d'arrivée des dossiers d'inscription complets.
En s'inscrivant, les candidat(e)s acceptent les conditions de cette annonce.

5. Déroulement / remise de l'analyse de cas

La commission d'examen décide des admissions et vous recevrez une réponse écrite en janvier 2027. A partir de cette date, vous disposerez de **4 mois pour rédiger votre analyse de cas**. Veuillez consulter à cet effet le **guide de l'analyse de cas** sur www.forum-bb-rw.ch. Le cas choisi ne doit pas dater de plus de deux ans.

L'analyse de cas doit être envoyée **au plus tard le 25 mai 2027 sous forme de fichier Word et de fichier PDF** à disponent@forum-bb-rw.ch.

6. Examen écrit : Connaissances professionnelles

25 juin 2027, Oda Gesundheit, Maneggstrasse 37, 8041 Zurich

7. Examen pratique/simulations de cas

sur rendez-vous, entre le 28 juin et le 12 juillet 2027 dans les centrales d'appels d'urgence respectives.

D'autres informations (heures d'examen, etc.) sont communiquées avec la convocation.

8. Frais

Examen complet	CHF 2’500.00
Éléments d'examen	
1 Connaissances spécialisées	CHF 350.00
2 Simulations de cas (débriefing inclus)	CHF 1’500.00
3 Analyse de cas	CHF 650.00

La facture est envoyée avec la confirmation d'admission. Elle doit être réglée dans les 30 jours. L'admission ne devient définitive que lorsque la taxe d'examen a été payée dans les délais et que l'analyse de cas a été remise dans les délais.
Les candidat(e)s recevront une réponse début août 2027 environ, leur indiquant si l'examen a été réussi ou non. Après, le Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) prélève une taxe de 50 CHF pour l'établissement du brevet fédéral et l'inscription au registre fédéral.

9. Désinscription

Toutes les annulations doivent être envoyées par *écrit*, y compris les motifs, jusqu'à **4 semaines avant le début de l'examen** par e-mail à **disponent@forum-bb-rw.ch** (Secrétariat d'examen BP Disponent/-in, c/o bfb Büro für Bildungsfragen AG, Bahnhofstrasse 20, 8800 Thalwil). Pour chaque désistement, des frais de traitement de 10% de la taxe d'examen seront perçus. Si le délai est dépassé, le montant total sera facturé. Sont exclus de cette règle tous les motifs *valables* selon l'article 4.22 du règlement d'examen.

Adresse du secrétariat d'examen : Secrétariat d'examen BP Disponent/in
c/o bfb Büro für Bildungsfragen, Bahnhofstrasse 20, 8800 Thalwil
Tél. : 043 3883 400 I Mail : disponent@forum-bb-rw.ch