Esame di professione di Operatrice / Operatore di centrale d'allarme con attestato professionale federale
Giugno 2027

Esame scritto/competenze specialistiche
25 giugno 2027
Oda Gesundheit, Maneggstrasse 37, Zurigo

Esame pratico / simulazione di un caso
28 giugno al 12 luglio 2027,
da concordare

1. Requisiti di ammissione
Conformemente al regolamento d'esame al punto 3.3 per l'esame professionale di Operatrice / Operatore di centrale d'allarme con attestato professionale federale.

2. Documenti di iscrizione
I documenti d'iscrizione, nonché il dossier relativo all'analisi di un caso e altre informazioni sono disponibili sul sito www.forum-bb-rw.ch e presso la segreteria d'esame (disponent@forum-bb-rw.ch).

3. Allegati all'iscrizione *(allegare solamente le copie dei certificati/degli attestati)*
- un riepilogo del percorso professionale assolto e della pratica professionale svolta (CV)
- copie die titoli e die certificati di lavoro richiesti ai fini dell'ammissione (con l'aggiunta di dettagli sul grado di occupazione e sul periodo).
- prova di un corso di formazione strutturato accreditato dall'organo responsabile come operatore di centrale d'allarme
- carta d'identità o passaporto
- date per l'esame pratico (simulazioni di casi, esame parte 2), da compilare a cura del supervisore

4. Termine di iscrizione
Si prega di inviare il formulario d'iscrizione unitamente agli allegati **per e-mail (PDF)** a disponent@forum-bb-rw.ch **entro il 22 dicembre 2026.**

Le candidature saranno prese in considerazione in base all'ordine di ricezione dei fascicoli di candidatura completi. Iscrivendosi, i candidati accettano le condizioni della presente pubblicazione.

5. Procedura / Consegna dell'analisi di un caso
La commissione d'esame decide sull'ammissione e voi riceverete una decisione scritta a gennaio 2027. A partire da questo momento, avrete **4 mesi di tempo per preparare l'analisi del caso**. Si prega di fare riferimento alle **linee guida per l'analisi di un caso** su www.forum-bb-rw.ch. Il caso scelto non deve essere più vecchio di due anni.

L'analisi di un caso deve essere inviata **in formato Word e PDF** a disponent@forum-bb-rw.ch **entro il 25 maggio 2027.**

6. Esame scritto: Competenze specialistiche
25 giugno 2027, Oda Gesundheit, Maneggstrasse 37, 8041 Zurigo

7. Esame pratico: Simulazioni di un caso
da concordare, dal 28 giugno al 12 luglio 2027 nelle rispettive centrali d'allarme.

Ulteriori dettagli (orari d'esame, ecc.) saranno comunicati con la convocazione.

8. Tasse

Esame completo	CHF 2’500.00

Parti d'esame

1 Competenze specialistiche	CHF 350.00
2 Simulazioni di un caso (incl. debriefing)	CHF 1’500.00
3 Analisi di un caso	CHF 650.00

La fattura sarà spedita insieme alla lettera di ammissione a gennaio 2027. La fattura deve essere pagata entro 30 giorni. L'ammissione sarà definitiva solo dopo il pagamento puntuale della tassa d'esame e dopo aver presentato l'analisi del caso entro i termini stabiliti.
I candidati saranno informati intorno all'inizio di agosto 2027 del superamento dell'esame. Dopo il superamento dell'esame, la Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI addebiterà una tassa di CHF 50.00 per la produzione dell'attestato professionale federale e l'iscrizione nel registro federale.

9. Ritiro dell'iscrizione

Tutti i ritiri devono essere inviati per *iscritto e* motivati **via e-mail a disponent@forum-bb-rw.ch** (Segretaria d’esame BP Disponent/-in, c/o bfb Büro für Bildungsfragen AG, Bahnhofstrasse 20, 8800 Thalwil) fino a **4 settimane prima dell'inizio dell'esame**. Per ogni ritiro verrà addebitato una tassa di elaborazione pari al 10% della tassa d'esame. Dopo la scadenza di questo termine, verrà addebitato l'intero importo.
Tutti i motivi *validi* ai sensi dell'art. 4.22 del regolamento d'esame sono esclusi da questa regola.

Indirizzo della segreteria d'esame: Segretaria d’esame BP Disponent/-in
c/o bfb Büro für Bildungsfragen, Bahnhofstrasse 20, 8800 Thalwil
Tel: 043 3883 400 I Mail: disponent@forum-bb-rw.ch