



## **Catalogo dei criteri di valutazione per l'esame professionale superiore per i leader delle organizzazioni di soccorso**

Questo documento contiene una raccolta di criteri di valutazione tipici per le singole parti dell'esame professionale superiore per i leader delle organizzazioni di soccorso. I criteri elencati sono intesi come una guida e non sono esaustivi. I criteri per i casi di studio sono adattati ai casi e quindi differiscono a seconda del compito.

### **Criteri di valutazione Esame parte 1, tesi di diploma:**

#### **Scelta dell'argomento:**

- Chiarezza della giustificazione della scelta del soggetto
- Chiarezza e giustificazione della delimitazione tematica
- Riferimento ai processi di lavoro secondo le linee guida
- Significato del problema per il lavoro pratico

#### **Struttura:**

- Struttura chiara, logicamente strutturata e comprensibile

#### **Aspetti formali:**

- Portata, citazione, struttura, layout ed espressione linguistica secondo le specifiche

#### **Domanda, Obiettivi:**

- Chiarezza e comprensibilità della domanda e della sua derivazione
- Chiarezza e comprensibilità degli obiettivi

#### **Letteratura e fonti:**

- Portata e pertinenza appropriate della letteratura e/o delle fonti trattate
- Sufficiente profondità di elaborazione della letteratura utilizzata
- Collegamento tra teoria e pratica

#### **Risultati e interpretazione:**

- Derivazione comprensibile della conclusione dai risultati
- Praticità e idoneità delle soluzioni sviluppate
- Descrizione delle conseguenze pratiche e del valore pratico dei risultati
- Riferimento agli aspetti futuri dei servizi di soccorso
- Osservazioni su ulteriori domande



### **Riflessione:**

- Pensieri propri sulla leadership nel soccorso
- Riflessione critica sulla procedura descritta
- Conclusioni comprensibili per le proprie azioni professionali

## **Criteri di valutazione Esame parte 2, presentazione e discussione tecnica**

### **Criteri per la presentazione della tesi:**

- Struttura e schema della presentazione, uso sensato dei media
- Uso corretto del linguaggio tecnico
- Giustificazione della teoria comprensibile
- Riferimento comprensibile alla pratica (esempi)
- Differenziazione delle affermazioni (appropriate, prospettive diverse)
- Argomentazione comprensibile, alternative mostrate
- Presentazione orientata verso il pubblico

### **Criteri per la discussione tecnica della tesi:**

- Giustificazione e riflessione critica del proprio approccio e ruolo
- Sviluppare conseguenze per le proprie azioni professionali future
- Discussione indipendente e creativo delle questioni fondamentali del servizio di salvataggio
- Conoscenza di concetti e teorie
- Risposte corrette e comprensibili alle domande

## **Criteri di valutazione Parte 3, casi di studio**

Come descritto all'inizio, i criteri di valutazione dei casi di studio differiscono a seconda del caso e del compito; sono orientati ai rispettivi compiti. I seguenti criteri sono una compilazione non esaustiva di criteri da vari casi specifici che sono già stati utilizzati negli esami.



### **Casi di studio scritti:**

- Identificazione del problema
- Applicare il processo di risoluzione dei problemi
- Suddivisione in sottoproblemi
- Catalogo delle misure
- Pianificazione
- Priorità
- Concetto
- Attuazione del concetto
- Varianti della soluzione
- Misure immediate
- Concetto di comunicazione
- Cooperazione con altre organizzazioni
- Riconoscere i processi dinamici di gruppo
- Affrontare i conflitti interiori
- Riconoscere e affrontare i sintomi dello stress
- Gestione dello stress
- Valutazione

### **Casi di studio orali:**

- Identificazione sistematica del problema
- Catturare la complessità della situazione/caso
- Fissare un obiettivo
- Indicare i deficit e le possibili soluzioni
- Misure immediate
- Avvio di misure immediate
- Avvio di misure a breve termine
- Avvio di misure a medio e lungo termine
- Soluzioni alternative
- Determinare il personale di comando interno e il posto di comando
- Assicurare la comunicazione
- Conversazione
- Ascolto attivo
- Empatia
- Risoluzione dei conflitti
- Delegazione
- Dare ordini
- Considerazione degli aspetti più importanti
- Preparare il rapporto del campo
- Riflessione
- Valutazione