



Ausschreibung für die Berufsprüfung Disponentin / Disponent Notrufzentrale mit eidg. Fachausweis Juni 2024

1. Zulassungsbedingungen

Gemäss Prüfungsordnung Ziff. 3.3 über die Berufsprüfung Disponentin Notrufzentrale mit eidg. Fachausweis/
Disponent Notrufzentrale mit eidg. Fachausweis.

2. Anmeldeunterlagen

Das Anmeldeformular erhalten Sie online unter www.forum-bb-rw.ch und beim Prüfungssekretariat
(disponent@forum-bb-rw.ch).

Alle Unterlagen bitte **per Mail (PDF) an disponent@forum-bb-rw.ch** senden (Prüfungssekretariat BP
Disponenten, c/o bfb Büro für Bildungsfragen AG, Bahnhofstrasse 20, 8800 Thalwil).

3. Anmeldeschluss

Der Anmeldeschluss für die Prüfung ist der **31.12.2023**.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs der vollständigen Anmeldedossiers berücksichtigt. Mit ihrer Anmeldung anerkennen die Kandidatinnen und Kandidaten die Bedingungen dieser Ausschreibung.

4. Ablauf / Abgabe der Fallanalyse

Die Prüfungskommission entscheidet über die Zulassungen und Sie erhalten im Januar 2024 einen schriftlichen Bescheid. Ab diesem Zeitpunkt haben sie **4 Monate Zeit für die Erstellung der Fallanalyse**. Bitte beachten Sie dazu den **Leitfaden zur Fallanalyse** auf der www.forum-bb-rw.ch. Der gewählte Fall soll nicht älter als ein Jahr sein.

Die Fallanalyse ist bis 14.5.2024 als Worddatei und als PDF an disponent@forum-bb-rw.ch einzureichen.

5. Schriftliche Prüfung/ Fachkenntnisse: 14.6.2024, OdaS, Maneggstrasse 17, 8041 Zürich

6. Praktische Prüfung/ Fallsimulationen: nach Vereinbarung, zwischen 17.6.2024 bis 5.7.2024 in den jeweiligen Notrufzentralen

Die Kandidatinnen und Kandidaten erhalten ca. Anfang August 2024 Bescheid, ob die Prüfung bestanden wurde.

7. Gebühren

Vollständige Prüfung	CHF 2500.00
Prüfungsteile	
1 Fachkenntnisse	CHF 350.00
2 Fallsimulationen (inkl. Nachbesprechung)	CHF 1500.00
3 Fallanalyse	CHF 650.00



Die Rechnung wird mit der Zulassungsbestätigung verschickt. Sie ist innert 30 Tagen zu begleichen. Die Zulassung wird erst definitiv, wenn die Prüfungsgebühr fristgerecht bezahlt und die Fallanalyse termingerecht eingereicht wurden. Nach bestandener Prüfung wird vom Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation SBFI für die Herstellung des eidgenössischen Fachausweises und den Eintrag ins Bundesregister eine Gebühr von CHF 50.00 erhoben.

8. Abmeldung

Alle Abmeldungen sind *schriftlich* inkl. Begründung bis **4 Wochen vor Prüfungsbeginn** per Mail an **disponent@forum-bb-rw.ch** (Prüfungssekretariat BP Disponent/-in, c/o bfb Büro für Bildungsfragen AG, Bahnhofstrasse 20, 8800 Thalwil) zu senden. Für jede Abmeldung wird eine Bearbeitungsgebühr von 10% der Prüfungsgebühr erhoben. Wenn die Frist abgelaufen ist, wird der ganze Betrag verrechnet. Von dieser Regelung ausgeschlossen sind alle *triftigen* Gründe gem. Art. 4.22 der Prüfungsordnung.

Adresse Prüfungssekretariat: Prüfungssekretariat BP Disponent/-in
c/o bfb Büro für Bildungsfragen, Bahnhofstrasse 20, 8800 Thalwil
Tel: 043 3883 400 | Mail: disponent@forum-bb-rw.ch